

2024年12月16日

グリーンホスピタルサプライ株式会社  
代表取締役社長 城守 淳

## 個人情報流失のお詫びとご報告

グリーンホスピタルサプライ株式会社（以下、「当社」）は、当社の不手際により、お取引先施設様の患者様に関する個人情報を含む書類を廃棄処分場（大阪府豊中市）へ運搬する過程で路上に飛散し、一部が流出した可能性があることが判明いたしました。お取引先施設様をはじめ関係者の方々に多大なるご迷惑とご心配をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。

### 記

#### 1. 概要

お取引先施設様より受託しております物品管理業務において、整形外科手術をされた患者様の個人情報（氏名・ID・使用物品）が記載された用紙を廃棄するにあたり、本来はシュレッダー等により裁断を行った上で廃棄すべきところ、誤ってその一部を古紙回収業者に引き渡し、処分場へ運搬するトラックから飛散いたしました。

#### 2. 経緯

2024年12月10日(火) 17時00分頃、地元住民の方からお取引先施設様へご連絡いただいたことを受け、同日19時00分頃にお取引先施設様にて現地（大阪府豊中市）を確認したところ、書類が路上へ飛散していた為、書類の回収を実施されております。また、翌日もお取引先施設様にて同様に搜索及び回収を実施されております。

回収した書類の内容から、当社委託業務に関する書類であり、お取引先施設様から照会があった為、前述概要の経緯にて漏洩した事実を把握いたしました。

当社としましても12月11日(水)にお取引先施設様からご連絡いただき、直ちに飛散した書類の搜索及び回収を実施いたしました。飛散した全ての書類の回収が行われているか不明である為、12月12日(木)以降も範囲を広げ書類の搜索を続けております。

#### 3. 漏洩の可能性がある個人情報について

流出の可能性ある対象者は複数におよび現在調査中です。

現在のところ、個人情報の不正使用の事実は確認されておられません。

#### 4. 原因及び再発防止策について

個人情報の取り扱いに関する当社の社員教育が徹底されていなかったこと、病院様からお預かりした書類の取り扱いを含め業務手順が順守されていなかったことが原因と考えております。

以降は、個人情報が含まれる書類については、適正に取り扱うように徹底して参ります。

当社と致しましてはこのような事態を大変重く受け止めており、多大なるご迷惑、ご心配をおかけしておりますことを、重ねてお詫び申し上げます。

#### 【本件に関するお問合せ先】

グリーンホスピタルサプライ株式会社  
問合せ先：customer@ghs-inc.co.jp