

2025年1月8日

グリーンホスピタルサプライ株式会社
代表取締役社長 城守 淳

個人情報流失のお詫びとご報告（第2報）

グリーンホスピタルサプライ株式会社（以下、「当社」）は、2024年12月16日にお知らせしました個人情報流出につきまして、お取引先施設様と精査しました内容を含めまして、下記の通りお知らせいたします。

お取引先施設様および患者様をはじめ関係者の方々に多大なるご迷惑とご心配をおかけすることとなり、重ねて深くお詫び申し上げます。

記

1. 概要

お取引先施設様より受託しております物品管理業務において、整形外科手術をされた患者様の個人情報（氏名・ID・使用物品）が記載された用紙を廃棄するにあたり、本来はシュレッダー等により裁断を行った上で廃棄すべきところ、誤ってその一部を古紙回収業者に引き渡し、廃棄処分場へ運搬するトラックから飛散し、一部が流出した可能性があることが判明いたしました。

2. 経緯

2024年12月10日(火) 17時00分頃、地元住民の方からお取引先施設様へご連絡いただいたことを受け、同日19時00分頃にお取引先施設様にて現地（大阪府豊中市）を確認したところ、書類が路上へ飛散していた為、回収を実施し、翌日も同様に搜索及び回収を実施されております。

回収した書類の内容から、当社委託業務に関する書類であり、お取引先施設様から照会があった為、前述概要の経緯にて漏洩した事実を把握いたしました。

当社としましても12月11日(水)にお取引先施設様からご連絡いただき、直ちに飛散した書類の搜索及び回収を継続して実施いたしました。12月14日(土)以降は、個人情報を含む書類が発見されることが無くなりましたので、12月17日(火)をもって、一旦搜索は終了させていただいております。

3. 対象

飛散した書類のうち、回収した書類は85名分ございました。

※ この85名の対象の方々につきましては、お取引先施設様から後日書面にて個別にお知らせを実施していただく予定となっております。

※ 回収した書類を調査したところ、飛散した書類は概ね2023年10月から2024年3月頃までにお取引先施設様にて整形外科手術をされた患者様のうち一部の方が対象とみております。

現在のところ、個人情報の不正使用の事実は確認されております。

4. 原因及び再発防止策

個人情報の取り扱いに関する当社の社員教育が徹底されていなかったこと、お取引先施設様からお預かりした書類の取り扱いを含め業務手順が順守されていなかったことが原因と考えております。

以降は、個人情報が含まれる書類について、業務手順に則って適正に取り扱うように徹底して参ります。

【本件に関するお問合せ先】

グリーンホスピタルサプライ株式会社
問合せ先：customer@ghs-inc.co.jp